

Wemply üldtingimused

jõustumise algus 10.01.2018

1. ÜLDSÄTTED

1.1. Käesoleva Teenuse osutamise lepingu üldtingimustega (edaspidi nimetatud Üldtingimused) määratakse Wemply OÜ poolt kindlaks teenuse osutamise lepingu üldised tingimused.

1.2. Üldtingimustes kasutatakse mõisteid järgmises tähenduses:

1.2.1. Leping – Kliendi ja Wemply OÜ vahel sõlmitud Teenuse osutamise leping koos Lepingu lahutamatu lisadega (sh Üldtingimused);

1.2.2. Lisa (d) – Lepingu lahutamatuks osaks olev lisa või lisad;

1.2.3. Wemply – Wemply OÜ;

1.2.4. Klient – füüsiline või juriidiline isik, kes on sõlminud Wemplyga Lepingu;

1.2.5. Pool(ed) – Wemply ja Klient eraldi ja ühiselt nimetatuna;

1.2.6. Kolmandad isikud – kõik teised isikud peale Poolte;

1.2.7. Süsteem – internetikeskkonnas asuv tarkvara ja sellega seotud ressurss, mille kaudu on võimalik kasutada kokkulepitud Teenuseid;

1.2.8. Teenus – Kliendile osutatav teenus;

1.2.9. Hinnakiri – Wemply igakordselt kehtiv hinnakiri, mis on kättesaadav internetikeskkonnas <https://wemply.com/#pricing>;

1.2.10. Rikketeatis – Kliendi poolt Wemply klienditoele edastatud Süsteemi või Teenust puudutav rike või häire;

1.2.11. Teenuste loetelu – Tööjaarvestus tarkvara;

1.2.12. Katseaeg – 1 kuuline periood, mil Wemply Süsteem on tasuta kasutatav.

1.3. Üldtingimused on Lepingu lahutamatuks osaks. Üldtingimuste ja Lepingu vastuolu korral lähtutakse Lepinguga kokkulepitust.

2. SÜSTEEMI JA TEENUSEGA SEOTUD ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

2.1. Wemply võimaldab peale Lepingu sõlmimist ja seal sätestatud tingimuste täitmist Kliendile juurdepääsu Süsteemile. Kliendile väljastatakse personaalne kasutajanimi ja parool Lepingus sätestatud korras.

2.2. Süsteemis kasutatavad lahendused on kaitstud autoriõigusega vastavalt kehtivale õiguslikule regulatsioonile ja kuuluvad Wemply-le.

2.3. Tasu Süsteemi kasutusõiguse eest sisaldub Kliendile esitatavas kuutasu arves.

2.3.1. kuutasu tasutakse iga kuu 20. kuupäevaks.

2.4. Kliendil on õigus:

2.4.1. saada juurdepääsu Süsteemile;

2.4.2. salvestada andmeid, teha neist koopiaid ja tuletisi andmete sihtotstarbelise kasutamise eesmärgil;

2.4.3. kasutada Süsteemi tarkvarauuendusi senistel Lepingu tingimustel, v.a. juhul, kui Wemply ei nõua tarkvarauuenduste kasutamiseks Lepingu tingimuste muutmist või uue Lepingu sõlmimist;

2.4.4. kliendil on õigus nõuda oma isikuandmete muutmist, täpsustamist ja nende töötlemise lõpetamist vastavalt isikuandmete kaitse seadusele.

2.5. Klient kohustub:

2.5.1. Süsteemi kasutamisel järgima otseselt Lepingu ja selle Lisa(de) tingimusi ja nendel sätestatud juhtumitel;

2.5.2. esitama Wemply-le andmete töötlemiseks tõeseid andmeid;

2.5.3. järgima Lepingus ja kehtivates õigusaktides ette nähtud konfidentsiaalsuse nõudeid, muuhulgas mitte väljastama kasutajanime ja parooli kolmandale osapoolle ilma eelneva kirjaliku nõusolekuta Wemply-lt;

2.5.4. hoiduma Süsteemi programmi, tehniliste materjalide ja Süsteemis asuvate andmete kahjustamisest ning mitte kopeerima, muutma või muul viisil taastama Süsteemi programmi lähtekoodi;

2.5.5. hoiduma mistahes viisil Wemply ja/või teiste kasutajate õiguste rikkumisest Süsteemi kasutamisel;

2.5.6. võtma teadmiseks, et Teenuse ja selle kasutamise eelduseks olevate teenuste ja Süsteemi iseloomust tulenevalt ei ole Wemply-l võimalik tagada Teenuse kättesaadavust ja Süsteemi ligipääsetavust igal ajal ja/või võimalikud võrguhäired;

2.5.7. esitama Rikketeatise Wemply klienditoele 5 (viie) tööpäeva jooksul alates puuduse, rikke või häire tekkimisest või teadasaamisest;

2.5.8. tasuma iga kuu 20. kuupäevaks kuutasu kokkulepitud summas.

2.6. Wemply on õigustatud:

2.6.1. piirama Kliendi juurdepääsu Süsteemile või peatama Teenuse osutamise, kui Klient rikub Süsteemi kasutamise tingimusi;

2.6.2. tegema süsteemis perioodiliselt uuendusi;

2.6.3. nõuda Kliendilt Lepingust sätestatud kinnipidamist.

2.7. Wemply on kohustatud:

2.7.1. tagama Kliendile kokkulepitud ulatuses Süsteemi kättesaadavuse vähemalt 99% aastas;

2.7.2. häirete korral teavitama Klienti puuduste kõrvaldamise tähtajast 5 tööpäeva jooksul vastava teate kättesaamisest.

2.7.3. tagama Süsteemi turvalisuse.

2.7.4. töötlemata isikuandmeid ainult Kliendiga sõlmitud Lepingu alusel ning Kliendi seatud juhiste alusel, sealhulgas seoses isikuandmete edastamisega kolmandale riigile või rahvusvahelisele organisatsioonile.

2.7.5. Kliendi nõudmisel väljastama Kliendi kohta andmeid.

2.8. Süsteemi sisestatud töötunde säilitatakse Wemply poolt Süsteemis vähemalt 2 (kahe) aasta jooksul. Seejärel toimub andmete säilitamine Wemply andmekandjatel 10 aasta jooksul, mis on kliendile kättesaadavad vastavasisulise kirjaliku avalduse esitamisel.

3. KONFIDENTSIAALSUS

3.1. Leping koos lisadega on konfidentsiaalne ega kuulu avaldamisele kolmandatele isikutele nii Lepingu kehtivuse ajal kui ka Lepingu lõppemisel välja arvatud seaduses sätestatud juhtudel.

3.2. Pooled kohustuvad hoidma saladuses seoses Lepingu täitmisega teatavaks saanud teise Poole ärisaladuseks olevaid andmeid ja kogu Teenuse osutamist puudutavat informatsiooni, juhendeid, eeskirju, skeeme, tasusid jms. ning neil on keelatud nende avaldamine kolmandatele isikutele nii Lepingu kehtivuse ajal kui ka pärast Lepingu lõppemist.

3.3. Konfidentsiaalsuskohustuse rikkumise korral on teisel Poolel õigus nõuda talle Lepingu rikkumisega tekitatud kahju hüvitamist kehtiva seaduse alusel.

4. ARVELDAMINE

4.1. Klient on kohustatud õigeaegselt tasuma osutatud Teenuse ja muude eelnevalt kokku lepitud tööde eest arveid Lepingus ja Hinnakirjas sätestatud tingimustel.

4.2. Maksetähtpäevaks tasumata summadelt on Wemply õigustatud nõudma Kliendilt viivist. Viivist arvutatakse maksetähtpäevale järgnevast päevast 0,1% tasumata summast iga tasumisega viivitatud päeva eest.

4.3. Teenuse kuutasu arvestamist alustatakse pärast katseaja läbimist Wemply Süsteemis.

4.4. Teenuse kuutasu ei kuulu tasumisele proportsionaalselt päevade eest, millal Teenuse osutamine on olnud olulisel määral häiritud või katkenud Wemply-st sõltuvatel asjaoludel (tagasiarvestus). Tagasiarvestuse aluseks on Wemply klienditoe aadressil info@wemply.com Kliendi poolt edastatud Rikketeatis.

4.5. Kui Klient viivitab Wemply poolt esitatud arve tasumisega rohkem kui 30 päeva üle maksetähtaja, on Wemply-l õigus taasesitamist võimaldavas vormis teatisega piirata Kliendi ligipääsu Süsteemile. Süsteemile juurdepääsu piiramist ei käsitleta lepingu olulise rikkumisena Wemply poolt.

4.6. Wemply-l on õigus esitada Kliendile arveid ka perioodi eest, mil Süsteemile ligipääs on piiratud arvete mittetasumise tõttu. Arve maksumus on sellisel juhul 50% kokkulepitavast summast.

4.7. Kliendi tellitud lisatööde teostamisel koostab Wemply tehtud tööde kohta akti, mille alusel esitatakse Kliendile täiendav arve vastavalt kehtivale Hinnakirjale. Tööde sisu ja hind lepitakse kokku enne tööde teostamist kirjalikult taasesitatavas vormis.

4.8. Lepingu lõppemisel teostatakse kõik lepingujärgsed arveldused 30 päeva jooksul arvates Lepingu lõppemise kuupäevast.

5. VASTUTUS

5.1. Pool, kes ei täida endale võetud lepingulisi kohustusi, kannab süü olemasolul varalist vastutust kahju kandnud Poole ees.

5.2. Wemply ei vastuta Süsteemi töös esinevate katkestuste tõttu Kliendile kaasnevate kahjude eest, kui katkestus on tingitud Teenuse osutamiseks vajalike teenuste häiretest.

5.3. Pool ei vastuta oma kohustuse rikkumise eest, kui ta tõendab, et kohustuste rikkumine toimus takistava asjaolu (väärmatu jõu) tõttu. Kui takistav asjaolu on ajutist laadi, ei vastuta Pool kohustuse mittetäitmise eest üksnes takistava asjaolu esinemise aja vältel.

5.4. Juhul kui Pool ei vastuta kohustuse rikkumise eest vastavalt Lepingule, on teine Pool õigustatud peatama omapoolsete kohustuste täitmise, nõudma sissenõutavalt summalt viivist, lõpetama Lepingu ja kasutama muid õiguskaitsevahendeid peale kohustuse tegeliku täitmise ja kahju hüvitamise nõude.

5.5. Wemply-l on õigus nõuda Kliendilt leppetrahvi Kliendi 6 (kuue) viimase kuutasu ulatuses, kui Klient rikub punktis 2.5.3 nimetatud kohustusi.

5.6. Kliendil on õigus nõuda oma isikuandmete muutmist, täpsustamist ja nende töötlemise lõpetamist vastavalt isikuandmete kaitse seadusele.

5.7. Klient tasub kõik võla sissenõudmisega tekkivad kulud.

6. LEPINGU MUUTMINE, PEATAMINE JA LÕPETAMINE

6.1. Wemply-l on õigus muuta Üldtingimusi, kehtivat Hinnakirja, Teenuste loetelu ning Süsteemi kasutamise tingimusi teavitades Klienti muudatustest vähemalt 30 päeva enne muudatuse jõustumist. Hinnakirja muutmise õigus tekib Wemply-l eelkõige, kui valuutakursid, impordimaksud või kaubatoojast sõltumatud maksud, lõivud või muud avalik- õiguslikud maksud muutuvad.

6.2. Tingimuste olulisel muutmisel on Klient õigustatud lõpetama ühepoolselt Lepingu teavitades sellest Wemply-t 30 päeva jooksul uue redaktsiooni avaldamisest ning loobuma koheselt Wemply poolt osutatavast Teenusest. Süsteemi kasutamist Kliendi poolt pärast uue redaktsiooni jõustumist loetakse muudatustega nõustumiseks. Oluliseks ei loeta muudatusi Üldtingimustes, samuti Hinnakirja või Teenuste loetelu igakordsel muutmisel kuni 20% ulatuses.

6.3. Pooltel on õigus Leping ühepoolselt osaliselt või täielikult lõpetada, teavitades sellest teist Poolt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis 1 kuu ette.

6.4. Juhul, kui üks Pool ei järgi ülesütlemise etteteatamistähtaega, on teisel Poolel õigus nõuda leppetrahvi, mille suurus arvutatakse välja puudujäävatest etteteatamispäevadest ja Lepingu alusel tasumisele kuuluvatest maksetest lähtudes.

6.5. Lepingu muutmine vormistatakse Lepingu lisana (lisana käsitletakse ka taasesitamist võimaldavas vormis avalduste vahetamist).

7. LÕPPSÄTTED

7.1. Pooltevahelised Lepinguga seotud teated peavad olema esitatud kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või avaldatud <https://wemply.com> kodulehel, välja arvatud juhtudel, kui sellised teated on informatiivse iseloomuga, mille edastamisel teisele Poolele ei ole õiguslikke tagajärgi.

7.2. Pooled on kohustatud teatama teisele Poolele 7 päeva jooksul Lepingus esitatud andmete muutumisest, olulistest muudatustest oma finantsolukorras, samuti teistest asjaoludest, mis võivad mõjutada Lepingu täitmist.

7.3. Kõiki Lepingu sätteid tõlgendatakse koosmõjus Lepingu teiste punktidega lähtudes Poolte tegelikust tahtest ja eesmärgist ning Poolte vahel kehtivast praktikast.

7.4. Kõigis Lepinguga reguleerimata küsimustes juhinduvad Pooled Eesti Vabariigi seadustest.

7.5. Vaidlusalused küsimused lahendavad Pooled läbirääkimiste teel. Juhul kui kokkulepet ei saavutata, lahendatakse vaidlusalune küsimus Harju Maakohtus.